

Allmänna villkor

1. Om oss

ROA Equestrian är baserade i Ängelholm med följande adress och kontaktuppgifter:

ROA Equestrian
Tångavägen 77, 262 94 Ängelholm

Enklast når du oss via mejl på info@roaequestrian.se. Vi svarar alltid snarast och här kan du även lämna dina kontaktuppgifter så återkommer vi.

Org nummer:

2. Våra produkter

NovoStable

Vi är exklusiv partner till Novostable i Sverige. Novostable är en AI mjukvara som tillsammans med en kamera och app hjälper hästhållare att övervaka sin häst. Detta sker genom en kamera (hårdvara) och en app (mjukvara) som övervakar hästen.

Kunden/användaren bekräftar genom dessa villkor att denne köper en kamera som hårdvara och därefter en prenumeration på mjukvaran. Prenumerationen faktureras årsvis om inget annat är skriftligen överenskommet med ROA Equestrian.

3. Beställning och köpprocess

- i) ROA Equestrian offererar enligt den överenskommelse som gjorts mellan ROA Equestrian och användaren. Av offerten framgår det vad som är en fast kostnad (kamera och aktiveringskostnad) och prenumerationskostnad.
- ii) Användaren bekräftar denna offert. Genom denna bekräftelse har användaren gjort en bindande beställning.
- iii) ROA Equestrian skickar en orderbekräftelse baserat på denna offert.
- iv) ROA Equestrian skickar en faktura baserat på denna orderbekräftelse.

4. Villkor för användande

- Användaren förbinder sig att på inget sätt använda kameran och/eller dess tjänster till att övervaka annat än hästen/hästarna som kameran och dess tjänster är utformade för.
- Användaren förbinder sig att använda tjänsten för det antalet hästar som licensen gäller.
- Användare förbinder sig att inte använda tjänsten om misstanke om funktionsfel finns. I detta fall förbinder sig även användaren att snarast meddela ROA Equestrian om denna misstanke.

- Användaren förbinder sig genom att använda tjänsten att acceptera Novostables generella villkor.

5. Leverans

- i) Hårdvaran skickas till användare för uthämtning via ombud.
- ii) När användaren installerat hårdvaran sätter ROA Equestrian tillsammans med användaren igång aktiveringsprocessen av AI tjänsten.
- iii) Aktiveringsprocessen sker via Novostable och kräver max 21 dagar. Under dessa dagar lär sig AI tjänsten användarens häst.

6. Priser

- i) Alla priser som offereras, offereras med 25% moms. Detta framgår av fakturan.
- ii) ROA Equestrian förbehåller sig rätten att justera priserna på prenumerationen efter att kundens gällande avtalstid för prenumeration har upphört.

7. Ansvarsbegränsning

ROA Equestrian skall och kan aldrig hållas ansvarig för:

- i) Resultat av tjänstens användande.
- ii) Brister i användarens elförbrukning.
- iii) Brister i användarens internet åtkomst.
- iv) Eventuella attacker internet attacker av olika typer som stör tjänsten.

8. Produktinformation

ROA Equestrian reserverar sig för eventuella tryckfel på denna webbplats.

9. Ångerrätt

Du har som konsumenter 14 dagars ångerrätt. Denna ångerrätt gäller inte på tjänst som har påbörjat aktivering. Med aktivering i det menas att tjänsten är aktiverad via Novostables aktiveringstjänst och därmed den individuella inläringen av din häst.

10. Personuppgifter

När du köper av ROA Equestrian accepterar du vår dataskyddspolicy och behandling av dina personuppgifter.

- i) Vi värnar om din integritet och samlar inte in fler uppgifter än vi behöver.
- ii) Vi säljer inte vidare dina uppgifter till tredje part.
- iii) Du kan när du vill välja att be oss att ta bort dina uppgifter ur våra register.